

## FORMULAR DE RETRAGERE COMANDA ONLINE

(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse/prestarea urmatoarelor servicii:

Nume complet	Adresa
Nr. Telefon	Data receptionarii produsului
E-mail	Data solicitarii de retragere

- ✓ Nr comanda: .....
- ✓ Produs/Produsele de returnat (marca/model):.....
- ✓ Starea produsului (bifati optiunile corespunzatoare): .....

Bifati	Optiuni
Ambalaj original	
Documente aferente achizitiei (factura/bon fiscal/certificat de garantie)	
Urme de utilizare	
Defecte estetice (mentionati defectele estetice)	
Defecte de functionalitate (mentionati defectele de functionalitate):	

**Motivul Returnarii** (pentru statistica noastra interna) :

.....

### Mod de solutionare:

Returnarea produsului/produselor cu restituirea contravalorii lui, in termen de 14 zile conform OUG34/2014 Daca va retrageti, vom rambursa orice suma pe care am primit-o de la dumneavoastra cu exceptia costurilor de livrare, fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data la care suntem informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract. Vom efectua aceasta rambursare prin virament bancar, cu exceptia cazului in care nu detineti un astfel de cont, caz in care va vom trimite banii prin Posta Romana

### 1.Returnarea banilor in cont

(Nume titular de cont) .....

(Codul IBAN) .....

(Denumirea bancii) .....

### 2. Inlocuire

1/1 produs returnat cu .....

Adresa Centrului de Retur : Costurile aferente transportului de retur cad in sarcina dumneavoastra conform legislatiei in vigoare OUG34/2014 si a informatilor din Termeni si Conditii. Va rugam sa recititi Termeni si Conditii

Va rugam sa trimiteti acest formular completat la adresa email QsmartHvac@@gmail.com

Semnatura client,

